

Mythes over overstappen naar de cloud

Wat u echt moet weten als u overweegt om over te stappen op Microsoft Office 365



Vanwege de zakelijke flexibiliteit en de kostenbesparing hebben veel bedrijven besloten dat ze willen overstappen naar de cloud. Maar de enorme hoeveelheid tegenstrijdige informatie op internet, zorgt er voor dat bijna niemand weet wat overstappen precies inhoudt.

Bedrijven die Microsoft Office 365 overwegen en daarmee de eerste stap naar het gebruik van gehoste oplossingen zetten, krijgen dezelfde tegenstrijdige informatie. Daarmee wordt het moeilijk om feit en fictie te onderscheiden. Zo geloven sommige bedrijven bijvoorbeeld onterecht dat Office 365 simpelweg een versie van Office is die enkel via een internetbrowser gebruikt kan worden.

Dat is slechts één van de misvattingen over Office 365 die we recht willen zetten. Daarom hebben we deze gids gemaakt om alle mythes de Wereld uit te helpen.

Wanneer u Office 365 wilt inzetten om uw organisatie te versterken, moet u de feiten kennen. Uw bedrijf vertrouwt er immers op. Wilt u weten welke negen mythes over de Office 365 die u mogelijk voor waar hield, maar niet waar zijn? Lees dan verder.

Mythes over overstappen naar de cloud



- MYTHE 1** Office 365 bestaat enkel uit Office-programma's in de cloud en ik kan het alleen online gebruiken.
- MYTHE 2** Als we onze data in de cloud opslaan, heeft ons bedrijf geen controle meer over onze technologie.
- MYTHE 3** Data lokaal opslaan is veiliger dan in de cloud bewaren.
- MYTHE 4** Ik moet alles naar de cloud verplaatsen, het is een alles-of-niets-scenario.
- MYTHE 5** Overstappen naar de cloud is teveel voor mijn bedrijf.
- MYTHE 6** Bedrijfsspionnen, cyber-criminelen en andere overheden kunnen bij mijn data in de cloud komen.
- MYTHE 7** Skype en Skype voor Bedrijven zijn hetzelfde.
- MYTHE 8** E-mail in de cloud is helemaal niet handiger.
- MYTHE 9** Door het voortdurend updaten van Office 365 werken mijn bedrijfskritische applicaties niet meer.



MYTHE 1

Office 365 bestaat enkel uit Office-programma's in de cloud en ik kan het alleen online gebruiken.



FEIT

Office 365 is een pakket van cloud-gebaseerde diensten, die het volgende kunnen omvatten:

- Office 365 ProPlus of Office 365 Business is het Office desktop-pakket dat u al kent en gebruikt, inclusief Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook en OneNote, maar dan met het voordeel dat deze als een dienst worden gelicentieerd, geïmplementeerd en bijgewerkt. Deze toepassingen worden op uw apparaat geïnstalleerd, zodat ze ook beschikbaar zijn wanneer u offline bent. Bovendien kunt u zelf kiezen of u uw data lokaal of in de cloud wilt opslaan.
- Exchange Online voor e-mail en agenda.
- SharePoint Online en OneDrive voor Bedrijven voor samenwerking, websites, werkstromen en het synchroniseren en delen van bestanden.
- Skype voor Bedrijven voor telefonie, Instant Messaging, online vergaderingen en aanwezigheid.
- Yammer als besloten social netwerk in uw bedrijf.

MYTHE 2

Als we onze data in de cloud opslaan, heeft ons bedrijf geen controle meer over onze technologie.



FEIT

Wanneer u naar de cloud overstapt, bent u aanzienlijk minder tijd kwijt aan het onderhouden van hardware en het upgraden van software. In plaats van te fungeren als een helpdesk, kunnen u en uw team zich nu richten op het bedrijf. U hebt meer tijd om bedrijfsactiviteiten te verbeteren en Agile-initiatieven op te starten.

In plaats van een steeds groter deel van uw budgetten uit te geven aan servers voor uw data en e-mailopslag, kunt u nu strategisch gaan denken en bedrijfsmanagers op een veel flexibelere manier ondersteunen, door snel op hun behoeften te reageren.

MYTHE 3

Data lokaal opslaan is veiliger dan in de cloud.



FEIT

"Het wordt steeds duidelijker dat dat uw lokale systemen voor dataopslag niet per definitie veiliger zijn dan data in de cloud." Dat zegt Mark Anderson, oprichter van het INVNT/IP Global Consortium, een groep overheden en beveiligingsexperts die werken aan oplossingen voor het toenemende probleem van cybercriminaliteit. "Veel bedrijven worden regelmatig gehackt zonder zich daarvan bewust te zijn", zegt Anderson, visionair op het gebied van technologie en oprichter van Strategic News Service.

Beveiliging is een fulltimebaan geworden, die vraagt om een team van experts. De enkele experts die beschikbaar zijn, vragen stevige salarissen. Microsoft neemt de beste en slimste aan om beveiligingsproblemen te voorkomen en wij hebben een schaal waar de meeste bedrijven alleen maar van kunnen dromen.

Om de beveiliging van Office 365 te laten voldoen aan de hoogste industriële standaarden, gebruikt ons speciale beveiligingsteam processen zoals de [Security Development Lifecycle](#), bandbreedtebeperking

en het voorkomen, detecteren en verhelpen van beveiligingsinbreuken. De meeste bedrijven hebben deze middelen zelf niet tot hun beschikking om een optimale beveiliging te garanderen. Bovendien heeft Microsoft Office 365 een beschikbaarheid van 99,9% met financiële garantie.

Daarnaast hebben we toonaangevende experts op het gebied van naleving van regelgeving in dienst. Daarom kennen we de nieuwste regelgeving en zorgen we dat we altijd up-to-date blijven met de meest recente regelgeving en regels: HIPAA en Sarbanes-Oxley, Federal Information Security Management Act (FISMA), ISO 27001, EU-modelclausules, VS-EU Safe Harbor-programma, Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA) en de Canadian Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA) om er een paar te noemen.

Voor meer informatie over beveiliging en compliance voor Office 365 gaat u naar het [Office 365 Vertrouwenscentrum](#).

MYTHE 4

Ik moet alles naar de cloud verplaatsen, het is een alles-of-niets-scenario.



FEIT

Hoewel vroege cloud-aanhangers de cloud als de Heilige Graal beschouwden, heeft niemand gezegddat u in een keer uw hele bedrijf naar de cloud moet overbrengen. De meeste implementaties beginnen met een hybride benadering, waarbij gestart wordt een enkele applicatie, zoals e-mail, om van daaruit verder te werken.

De hybride cloud zorgt voor een consistent platform data datacentra en de cloud samenbrengt en de IT-oplossingen vereenvoudigt. Daarmee krijgen gebruikers hun apps en data overall waar ze willen, op vrijwel ieder apparaat. Het geeft u de controle en mogelijkheid om de rekenkracht te leveren die uw bedrijf nodig

heeft. Indien nodig kunt u snel uitbreiden of juist inkrimpen, zonder uw technologie-investeringen te verspillen.

Veel bedrijven stappen voor meer productiviteit momenteel over naar de cloud. Op welke manier dat het beste kan, verschilt voor ieder bedrijf, net als de tijd die het kost om alles te migreren. We kunnen u helpen met het overzetten van uw eenvoudige bedrijfsprocessen, zoals het synchroniseren en delen van bestanden (OneDrive voor Bedrijven) of e-mail (Exchange) en u vervolgens helpen een plan voor de lange termijn op te stellen voor moeilijkere of grotere projecten.

MYTHE 5

Overstappen en migreren naar de cloud is teveel voor mijn bedrijf.



FEIT

Wanneer u begint na te denken over hoe petabytes aan gegevens naar de cloud moeten worden verplaatst, is het eenvoudig te begrijpen waarom sommige mensen denken dat 'naar de cloud gaan' een te grote uitdaging is. We gaan u niet vertellen dat het 'een eitje' is. Maar u kunt wel snel van start met de eerste stappen en berekeningen rond datamigratie.

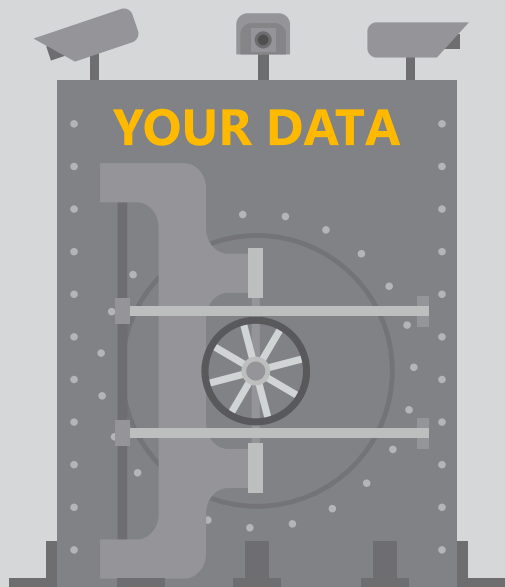
We helpen u bij elke stap met informatie en tips over firewallconfiguraties, reverse proxy vereisten, identiteitsopties, migratiemogelijkheden en een gefaseerde benadering voor een hybride opzet. We hebben verschillende handleidingen gemaakt die u kunt volgen en in de meeste gevallen kunt u uw bestaande oplossingen en processen gebruiken.

We bieden ook een reeks online programma's om u te helpen. U kunt het beste beginnen met [onze videohandleiding](#) over het aan de slag gaan met Office 365.

We hebben ook informatie over het [instellen van Office 365](#) in ons [Adoption Center](#), waar u meer kunt leren over elke toepassing en waar u tips kunt vinden over hoe u uw teams enthousiast kunt maken over het gebruik van Office 365.

MYTHE 6

Bedrijfsspionnen, cyber-criminelen en andere overheden Kunnen bij mijn data in de cloud komen.



FEIT

Dit is een van de grootste angsten die bedrijven hebben over de cloud. Maar deze is ongegrond. Uw IT-team beheert de toegang, stelt rechten en beperkingen in en geeft toegang aan smartphones. Uw bedrijf blijft de volledige eigenaar: u behoudt de rechten op, aanspraken op en belangen in de gegevens die in Office 365 zijn opgeslagen.

We werken met een aantal belangrijke principes als het gaat om de bescherming van uw data:

- We misbruiken uw gegevens niet voor commerciële of andere doeleinden. We gebruiken uw gegevens alleen voor het bieden van services waarvoor u hebt betaald.
- Als u de service ooit verlaat, neemt u uw gegevens mee.
- Rechtenbeheer maakt het mogelijk om in te stellen wie er binnen uw bedrijf toegang heeft en bij welke data ze kunnen.
- Uitgebreid toezicht voorkomt dat admins zich ongeoorloofd toegang verschaffen tot uw data.

Strikte besturing- en ontwerpelementen voorkomen dat uw gegevens worden vermengd met gegevens van andere organisaties. De medewerkers van ons

datacenter hebben geen toegang tot uw gegevens. Daarnaast bieden we beschikbaarheid van 99,9% via een SLA met financiële garantie. Als een klant ervaart dat de maandelijkse beschikbaarheid minder is dan 99,9%, krijgt die klant compensatie via servicetegoeden.

Microsoft is de eerste grote cloudprovider die zich [heeft geconfirmeerd aan 's werelds eerste internationale standaard voor cloud-privacy](#). Het betreft een uniforme internationale standaard van de bescherming van de privacy van persoonlijke data die opgeslagen zijn in de cloud. Het verzekert u ervan dat:

- U de controle over uw data behoudt.
- U weet wat er gebeurt met uw gegevens.
- Wij bieden zware beveiliging voor uw gegevens.
- Uw gegevens worden niet gebruikt voor advertenties.
- Microsoft in geval van onderzoeken van overheden zal aanmoedigen om u als bedrijf rechtstreeks te benaderen, tenzij dit wettelijk onmogelijk is. Ook zal Microsoft pogingen om uw data openbaar te maken juridisch aanvechten.

MYTHE 7

Skype en Skype voor Bedrijven zijn hetzelfde.



FEIT

De versie van Skype die u thuis gebruikt, is perfect voor een klein aantal gebruikers. Bovendien is het gratis, tenzij u tegoeden koopt om te bellen naar vaste en mobiele nummers.

Met Skype voor Bedrijven kunt u tot wel 250 personen toevoegen aan onlinevergaderingen. Bovendien profiteert u van beveiliging op zakelijk niveau, is het geïntegreerd in uw Office-pakket en kunt u de account van uw medewerkers beheren.

Skype voor Bedrijven is geïntegreerd met Office 365 en helpt zodoende bij het verhogen van de productiviteit. Uw medewerkers kunnen het gebruiken zoals ze zelf willen. Werknemers kunnen bellen en gebeld worden, presentaties geven en vergaderingen bijwonen vanuit één applicatie, vanaf elke locatie, zolang ze een internetverbinding hebben. Werknemers kunnen bijvoorbeeld:

- Meteen zien wanneer iemand bezet of beschikbaar is.
- Een chatsessie starten door te dubbelklikken op de naam van een contactpersoon.

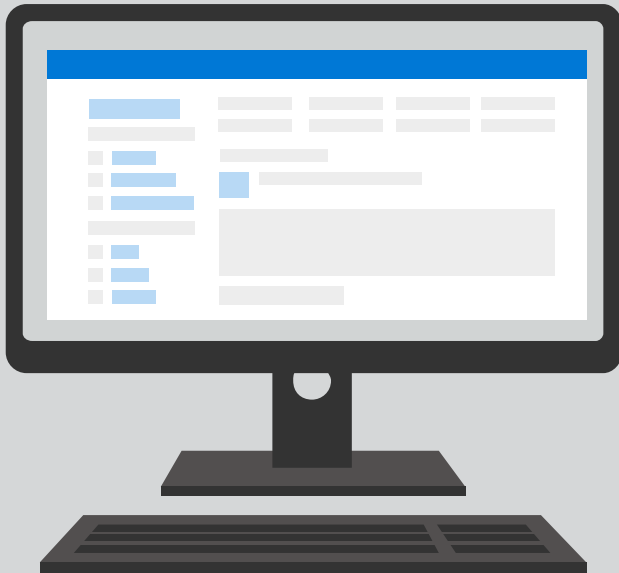
- Een bureaublad delen tijdens een vergadering.
- Buitenstaanders uitnodigen voor een online vergadering voor een volledige conference call-ervaring.
- Videobeeld integreren via een webcam tijdens een gesprek of online vergadering.

Met Skype voor Bedrijven hoeft u niet te investeren in extra infrastructuur of een speciale beheerder aan te stellen. Wij verzorgen het allemaal voor u. Als onderdeel van Office 365 bidet Skype voor Bedrijven gebruikers upgrades en nieuw functies zodra deze beschikbaar zijn. Bovendien kunnen Skype voor Bedrijven en de consumentenversie van Skype aan elkaar gekoppeld worden, zodat communicatie tussen beide platformen mogelijk is. Skype voor Bedrijven wordt 24 uur per dag, 7 dagen per week ondersteund. Natuurlijk moet uw IT-team instellingen, toegang en beveiliging beheren, maar wij zorgen voor de rest.

Lees wat er in dit [Gartner-rapport over geïntegreerde communicatie](#) staat over Skype voor Bedrijven (voorheen Lync).

MYTHE 8

E-mail in de cloud is helemaal niet handiger.



FEIT

Als u uw zakelijke e-mail naar de cloud verhuist kunt u er zeker van zijn dat onze experts, die de software geschreven hebben, ervoor zorgen dat het lastige onderhoud uitgevoerd wordt. Ondertussen houdt uw It-afdeling de controle over de functies en mogelijkheden voor uw bedrijf en hoe uw medewerkers deze kunnen gebruiken. Uw It-ers kunnen zich focussen op echt belangrijke bezigheden in plaats van tijd besteden aan het onderhoud van hardware.

Software updates en fixes worden automatisch opgehaald zodra ze beschikbaar zijn, en exchange Online staat altijd vooraan bij het uitdelen van de updates. En ondanks dat het beheer en de updates volledig geautomatiseerd zijn, behoudt uw It-afdeling de controle als dat nodig is via het exchange beheercentrum.

Met Office 365 heeft u vele opties tot uw beschikking. Daarom hebben we een [vergelijkingstabel](#) gemaakt waarmee u kunt aangeven welke opties u nodig heeft, inclusief die van exchange Online, om tot de juiste keuze voor uw bedrijf te komen.

MYTHE 9

Het continu moeten updaten van Office 365 verstoort het gebruik van mijn bedrijfskritische applicaties.



FEIT

We weten dat er veel afhangt van of uw werknemers bedrijfskritieke apps en add-ins kunnen gebruiken met Office. We doen er alles aan om te zorgen voor compatibiliteit met de programma's die u dagelijks gebruikt met Office 365. We doen dit door:

- Dezelfde wereldwijde standaard van bureaubladtoepassingen te bieden met de vertrouwde programma's die u kent en waar u graag mee werkt, inclusief Word, PowerPoint en Excel.
- Er alles aan te doen om ervoor te zorgen dat zelfs wanneer we Office regelmatig bijwerken in de cloud, de upgrades niet van invloed zijn op gebieden die op hun beurt weer van invloed zijn op andere softwaretoepassingen. In de afgelopen 24 maanden hebben maandelijkse releases van Office 365 niet geresulteerd in objectmodel- of API-wijzigingen. Als uw bedrijfskritische oplossingen nu werken met Office 2010 of Office 2013 is de kans groot dat ze ook zullen werken met Office 365.
- Nauw samen te werken met toonaangevende softwareleveranciers door ze vroegtijdig te voorzien van Nieuwe softwareversies zodat hun oplossingen blijven werken met Office 365.
- U te helpen compatibiliteitsproblemen te voorkomen met het opstellen van richtlijnen en aanbevolen procedures voor updatebeheer en -ontwikkeling.
- Het mogelijk maken van de installatie van Office 365 ProPlus naast de oudere versies van Office, waardoor u tijd hebt om eventuele problemen te verhelpen.

Conclusie

We begrijpen dat het lastig is om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen als je altijd druk bent met het beheren van storingsen, applicaties en data door het gebruik trage en inflexibele systemen. En je tegelijkertijd moet luisteren naar het geklaag van medewerkers die toegang willen tot het bedrijfsnetwerk en de nieuwste oplossingen. het is vaak moeilijk om dan een paar minuten te vinden om bij te blijven. Maar nu bent u weer helemaal bij en begrijpt u de mogelijkheden die Office 365 biedt op het gebied van samenwerking en productiviteit.

Deel dit met collega's die moeite hebben om feit en fictie uit elkaar te houden met betrekking tot Office 365. Het is goed als de neuzen dezelfde kant op staan en u bespaart tijd door niet over deze mythes te hoeven discussiëren.

Wilt u meer weten over Office 365?



Plan een gesprek met een Office 365-expert



De voordelen van Office 365 voor uw bedrijf ontdekken



Het juiste O365-abonnement voor uw bedrijf kiezen

